

Politika privatnosti i pravila o zaštiti ličnih podataka u okviru programa lojalnosti OMV MyStation

1. Informacije o Obradivaču ličnih podataka

U svrhu Programa, lične podatke Učesnika OMV MyStation Programa obrađuje Obradivač OMV Srbija d.o.o., sa sedištem u ulici Omladinskih Brigada 90a, sprat 4, Beograd Republika Srbija, registrovana u APR-u pod brojem 101987198, u daljem tekstu „Obradivač podataka“ ili „OMV Srbija“ u kontekstu ovih pravila.

2. Kategorije ličnih podataka koji se obrađuju u okviru OMV MyStation programa

OMV Srbija prikuplja sledeće kategorije ličnih podataka od učesnika:

- (i) Lični podaci koji se obezbeđuju pristupom veb stranici (npr. IP adresa, tip korišćenog pretraživača, tip korišćenog uređaja) koji su predmet informacija u Politici privatnosti i kolačića objavljenoj na veb stranici;
- (ii) Ime i prezime
- (iii) Adresa (opciono)
- (iv) Datum rođenja (opciono)
- (v) E-mail adresa
- (vi) Broj telefona (opciono)
- (vii) Glas (za snimanje telefonskih razgovora prilikom pozivanja korisničkog centra).
- (viii) Podaci o istoriji kupovine (proizvodi, plaćeni iznos, lokacija i datum kupovine) (opciono)
- (ix) Podaci o geolokaciji za neželjena obaveštenja (u skladu sa statusom „Aktivno“ instalacije aplikacije i pristankom za primanje takvih obaveštenja) (opciono)

3. Svrha obrade

Lične podatke učesnika u OMV MyStation programu obrađuje OMV Srbija, uključujući i preko obrađivača ličnih podataka, koje je odredio OMV Srbija, za:

- (i) Organizaciju, razvoj i implementaciju OMV MyStation programa, u skladu sa informacijama sadržanim u Zvaničnim Uslovima OMV MyStation programa;
- (ii) olakšavanje funkcije pretraživanja OMV benzinskih stanica koje učestvuju u programu;
- (iii) priprema istorije kupovine učesnika;

- (iv) registrovanje transakcija izvršenih na OMV benzinskoj stanici u profilu učesnika, primljenih i iskorišćenih poena, kupona i drugih pogodnosti, itd.;
- (v) ponude popusta, bodova i specijalnih kampanji učesnicima i radi slanja informacija o posebnim ponudama;
- (vi) ispunjavanje poreskih i finansijskih računovodstvenih obaveza OMV Srbija;
- (vii) obezbeđivanje, održavanje i ažuriranje mobilne aplikacije OMV MyStation.

4. Pravni osnov za obradu

Podaci o učesnicima se obrađuju na osnovu sledećih zakonskih osnova:

- a. izvršenje ugovora objektiviziranog u Zvaničnoj uredbi OMV MyStation programa lojalnosti, prihvaćenog Vašim upisom u OMV MyStation program u cilju uspešnog pružanja usluga;
- b. legitimni interes kompanije OMV Srbija u vezi sa organizacijom takmičenja/promotivnih kampanja i za zaštitu prava i interesa kompanije OMV Srbija;
- c. usklađenost sa važećim zakonskim obavezama za obračun, proglašenje i dodelu nagrada;
- d. Vašu slobodno izraženu informisanu saglasnost za određene svrhe, datu afirmativnom radnjom (npr. polje koje posebno označite, u skladu sa jasno vidljivim obaveštenjem datim na jasnom i razumljivom jeziku.);

Potrebni su nam vaši lični podaci da bismo obezbedili vaše učešće u OMV MyStation programu. Svako odbijanje da date lične podatke onemogućava vam učešće u OMV MyStation programu. Možete povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku, u kom slučaju vaše učešće u OMV MyStation programu mora biti prekinuto.

5. Rukovaoci ličnih podataka

Prikupljeni lični podaci biće dostavljeni

- (a) licima koja obrađuju vaše lične podatke pod upravom kompanije OMV Srbija, kako bi podržali implementaciju OMV MyStation programa (procesori), kao što su podizvođači, pružaoci usluga, služba za korisnički centar ili, u određenim slučajevima, marketinške agencije i drugi.
- (b) treća lica koja imaju pravo da obrađuju podatke na sopstvenoj osnovi u skladu sa važećim zakonodavstvom, kao što su: kompanije koje pružaju proizvode i usluge kompaniji OMV Srbija - dobavljači IT sistema i provajderi usluga, uključujući pružaoce telekomunikacionih usluga, usluge rezervnog kopiranja podataka i oporavka od katastrofe, IT bezbednosne usluge i druge spoljne provajdere usluga kao što su dobavljači usluga skladištenja van rukovaoca i dobavljači usluga za skladištenje u Cloud-u;
- drugi subjekti, kao što su računovođe, revizori, advokati ili drugi spoljni stručnjaci, kada njihove aktivnosti zahtevaju takve informacije;
- državni i opštinski organi kojima je OMV Srbija, u predviđenim slučajevima, po zakonu, u obavezi da dostavi lične podatke.

Za rukovaoce i/ili treća lica kojima se lični podaci Učesnika prenose ili stavljaju na raspolaganje, prema prethodnom stavu, postoji ograničenje (zakonom i/ili ugovorom) u pogledu načina na koji imaju pravo da koriste ove podatke. OMV Srbija garantuje da je svaki rukovaoc pod upravom kompanije OMV Srbija kome se otkrivaju lični podaci vezan obavezama poverljivosti i bezbednosti u skladu sa ovom Politikom obrade ličnih podataka i važećim zakonom. Ovo može da se ne primenjuje kada je pružanje ličnih podataka zakonska obaveza kompanije OMV Srbija.

Osim kako je gore detaljno opisano, OMV Srbija ne otkriva trećim licima nikakve lične podatke obrađene u vezi sa OMV MyStation programom bez obaveštavanja subjekata podataka ili, gde je primenljivo, bez njihovog prethodnog pristanka.

6. Period čuvanja ličnih podataka

a. Lični podaci učesnika se čuvaju tokom učešća učesnika u OMV MyStation programu i korišćenja OMV MyStation aplikacije za benefite OMV MyStation programa, a zatim u periodu od 1 godine do potpunog anonimiziranja profila. U slučaju žalbi ili obaveštenja koja su u postupku razmatranja, mogla bi biti neophodna obrada ličnih podataka vezanih za njih u periodu dužem od navedenog, do konačnog rešavanja tužbe/prigovora. Nakon isteka roka za čuvanje ličnih podataka, OMV Srbija briše/uništava/anonimizuje podatke iz sredstava obrade i čuvanja, namećući slične obaveze rukovaocima, obrađivačima i podobrađivačima, ukoliko sem OMV postoji društvo sa takvim statusom.

b. Nalog Učesnika koji ne koristi OMV MyStation aplikaciju i/ili OMV MyStation karticu ili plastičnu karticu koju je OMV izdao i registrovao u OMV MyStation aplikaciji (kao što je Save&Drive) ili je deaktiviran odlukom kompanije OMV Srbija na osnovima propisanim zvaničnim Uslovima OMV MyStation Programa, suspenduje se za upotrebu nakon perioda od 24 meseca od poslednjeg datuma korišćenja i potpuno se briše i anonimizuje nakon isteka za dodatni period od 36 meseci od poslednjeg datuma korišćenja. Lični podaci učesnika su anonimizirani kada se njihovi nalozi izbrišu. Učesnici se obaveštavaju pre suspenzije naloga.

c. Prilikom inicijalne aktivacije naloga učesnika nakon registracije (za naloge koje Učesnik nije verifikovao):

- Link važi 168 sati od trenutka popunjavanja i slanja obrasca za registraciju u aplikaciji OMV MyStation, tokom istog perioda korisnik ima mogućnost da zatraži ponovno slanje linka putem OMV MyStation aplikacije ili preko korisničke službe pozivom na 0800 222 222;
- Nakon 168 sati od trenutka popunjavanja i slanja obrasca za registraciju u OMV MyStation aplikaciji, veza postaje nevažeća i podaci uneti prilikom registracije su anonimizovani

d. Učesnik može da izbriše svoj profil:

- Preko OMV MyStation aplikacije ili preko korisničkog servisa pozivom na 0800 222 222, u kom slučaju on treba da potvrdi brisanje svog naloga klikom na link u e-poruci za potvrdu brisanja. Ako to ne uradi, profil se ne briše i njegovi lični podaci neće biti anonimizovani.
- Pisanim zahtevom na papiru ili e-mailu, u kom slučaju se profil briše i anonimizuje od strane zaposlenog Organizatora.

e. Nakon brisanja ili deaktivacije naloga, kao što je gore navedeno, učesnik ne može da koristi već registrovanu e-mail poštu da dovrši novu registraciju i kreira novi nalog u aplikaciji OMV MyStation u

okviru relevantnih perioda čuvanja podataka navedenih gore. U slučaju da Učesnik želi da se registruje sa istom e-mail poštom pre isteka relevantnog perioda čuvanja podataka, Učesnik treba da kontaktira centar za korisničku podršku pozivom na 0800 222 222.

7. Prava subjekata podataka

U cilju obezbeđivanja zakonski usklađene i transparentne obrade, OMV Srbija obaveštava učesnike o pravima koja oni imaju kao subjekti podataka, u skladu sa važećim zakonskim odredbama:

a. Imate pravo na pristup obrađenim ličnim podacima: imate pravo da dobijete potvrdu o tome da li se vaši lični podaci obrađuju ili ne i, ako tako jeste, da pristupite vrsti ličnih podataka i uslovima za njihovu obradu, podnošenjem zahteva kompaniji OMV Srbija.

b. Imate pravo da zahtevate ispravku ili brisanje ličnih podataka: možete zahtevati promenu ili ispravku, slanjem zahteva kompaniji OMV Srbija, sa ciljem da se isprave lični podaci koji su netačni, da se lični podaci dodaju ako su nepotpuni ili da se vaši lični podaci izbrišu u situacijama u kojima:

(i) lični podaci više nisu potrebni za njihovu prvobitnu svrhu (i ne postoji nova zakonska svrha obrade),

(ii) zakonski osnov za obradu je saglasnost nosioca podataka i subjekt podataka povlači pristanak, i ne postoji drugi pravni osnov za obradu,

(iii) subjekt podataka koristi svoje pravo na prigovor i OMV Srbija nema razloga da nastavi sa obradom,

(iv) lični podaci su obrađeni nezakonito,

(v) brisanje je neophodno radi usklađivanja sa zakonodavstvom EU ili Republike Srbije,

c. Imate pravo da zahtevate da se obrada ograniči: imate pravo da vaši podaci budu obrađeni na ograničen način u slučajevima kada:

(i) smatrate da se obrađuju netačni lični podaci, na period koji omogućava kompaniji OMV Srbija da proveriti tačnost vaših ličnih podataka ;

(ii) obrada je nezakonita, ali ne želite da se vaši lični podaci izbrišu, zahtevajući samo da ograničite njihovu upotrebu;

(iii) ako OMV Srbija više nema potrebu da se vaši lični podaci obrađuju u gore navedene svrhe, ali želite da podaci utvrde, ostvare ili odbrane neko pravo na sudu ili

(iv) ste uložili prigovor na obradu, tokom perioda tokom kojeg se proverava da li pravni osnov kompanije OMV Srbija, kao administratora, preovladava nad pravima subjekta podataka;

d. Imate pravo da povučete svoju saglasnost za obradu, kada se obrada zasniva na vašoj saglasnosti, bez uticaja na zakonitost obrade podataka do povlačenja saglasnosti;

e. Imate pravo na prigovor na obradu ličnih podataka iz razloga koji se odnose na vašu specifičnu situaciju u kojoj se obrada zasniva na legitimnom interesu i na prigovor u bilo kom trenutku, na obradu ličnih podataka u svrhu direktnog marketinga, uključujući profilisanje;

f. Imate pravo da ne budete predmet odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući profilisanje, koja povlači pravne posledice u vezi sa subjektom podataka ili slično značajno utiče na subjekta podataka;

g. Imate pravo na prenosivost podataka, odnosno pravo na primanje vaših ličnih podataka koje ste dali kompaniji OMV Srbija u strukturiranom, široko rasprostranjenom i automatski čitljivom format. Imate pravo da se ovi podaci pošalju drugom administratoru ličnih podataka, ako se obrada zasniva na vašem pristanku, ili je u vezi sa izvršenjem ugovora i obrada se vrši automatskim putem;

U pogledu ostvarivanja prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, kao i svih drugih aspekta u vezi sa zaštitom podataka, Učesnici imaju pravo da pošalju pismeni zahtev sa datumom i potpisom na adresu – Omladinskih Brigada 90a, 4 sprat Beograd, Srbija ili na imejl: mystation.rs@omv.com, na pažnju službenika za zaštitu podataka.

h. Imate pravo na podnošenje žalbe komisiji Republike Srbije za zaštitu ličnih podataka i pravo na upućivanje nadležnim pravosudnim organima.

8. Zaštita ličnih podataka koji pripadaju maloletnicima

Kako maloletna lica ne mogu učestvovati u Programu (na datum početka Programa), nikakvi podaci koji pripadaju licima mlađim od 18 godina neće biti obrađeni i čuvani. Ukoliko Operater/Provajder primi lične podatke koji pripadaju osobama mlađim od 18 godina, ovi podaci će biti odmah izbrisani/uništeni iz sredstava obrade i skladištenja Operatera/Provajdera. Ukoliko roditelj ili zakonski zastupnik deteta prijavi obradu ličnih podataka koji pripadaju licima mlađim od 18 godina, Operater će ove podatke odmah izbrisati/uništiti iz sredstava obrade i čuvanja.

9. Bezbednost ličnih podataka

OMV Srbija sprovodi sve dostupne i poznate odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi obezbedila nivo bezbednosti koji odgovara neophodnom stepenu zaštite ličnih podataka Učesnika. OMV Srbija nameće slične obaveze obrađivačima podataka. Prilikom procene odgovarajućeg nivoa bezbednosti, posebno će se uzeti u obzir rizici koje predstavlja obrada ličnih podataka, posebno kada su oni slučajno ili nezakonito generisani kao rezultat uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili neovlašćenog pristupa ličnim podacima koji se prenose, čuvaju ili obrađuju.

10. Prenos ličnih podataka u treće zemlje

OMV Srbija ne prenosi vaše lične podatke primaocima u drugim zemljama. Ako lične podatke obrađujemo u drugoj zemlji, ili ako se to dogodi u kontekstu korišćenja usluga trećih strana ili otkrivanja ili prenosa podataka drugim licima ili kompanijama, to će se desiti samo za gore opisane razloge za prenos podataka. Podložno izričitoj saglasnosti ili legitimnom interesu, prenosićemo i obrađivati podatke samo u drugim zemljama sa priznatim nivoom zaštite podataka, kroz standardne ugovorne klauzule za prenos i obradu ličnih podataka, kao i uz neophodne tehničke mere zaštite.

11. Prisustvo profilisanja

Prilikom slanja personalizovanih komercijalnih/marketingških poruka analiziraju se podaci o istoriji kupovine učesnika (proizvodi, uplaćeni iznos, mesto i datum kupovine). Takođe, na osnovu obrade

podataka o lokaciji, automatski se analiziraju određeni lični aspekti koji se odnose na fizičko lice. Na ovaj način se donosi automatizovana odluka na osnovu kreiranog profila Učesnika. Ovo se radi isključivo uz saglasnost Učesnika, koja se može povući u bilo kom trenutku (uključujući i preko funkcija OMV MyStation Aplikacije) i nije uslov za učešće u OMV MyStation programu. Svrha aktivnosti profilisanja je da OMV Srbija pripremi posebne ponude koje ispunjavaju potencijalne potrebe ili očekivanja učesnika. Kao rezultat dostupnosti automatizovanog donošenja odluka na osnovu profilisanja, OMV Srbija je sproveo Procenu uticaja na zaštitu podataka (DPIA) i preduzeo specifične radnje da smanji rizik od neusaglašenosti sa GDPR.

12. Izmena politike privatnosti

OMV Srbija ima pravo da izmeni ovu Politiku privatnosti za obradu ličnih podataka u okviru programa lojalnosti OMV MyStation u bilo kom trenutku tokom OMV MyStation programa, ako se pronađu efikasnije mere bezbednosti i zaštite za lične podatke subjekata podataka bez uticaja na prava i slobode subjekata podataka. Svaka takva izmena se objavljuje na veb stranici www.omv.rs, shodno tome se saopštava učesnicima na isti način na koji su obavešteni o zvaničnoj regulativi OMV MyStation programa, uključujući i putem OMV MyStation aplikacije i drugim odobrenim komunikacionim kanalima.

13. Razno

Lični podaci Učesnika se obrađuju u skladu sa važećim zakonom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, a posebno u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Uredbe br. 679/2016 o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.