

Uslovi i pravila korišćenja OMV MyStation programa lojalnosti, na snazi od 15.10.2023.

Član 1. Predmet i obim

(1) Ovi zvanični Uslovi i pravila korišćenja („Uslovi“) uređuju organizaciju OMV MyStation programa lojalnosti („Program“ ili „OMV MyStation Program“), njihova svrha je da daju jasnu definiciju njegovih elemenata i da jasno regulišu način i uslove učešća kao i da obezbede potrebnu zaštitu i informisanje potrošača.

(2) Program OMV MyStation organizuje OMV Srbija D.O.O. („Organizator“ ili „OMV“), sa sedištem i registrovanom adresom u ulici Omladinskih brigada 90a, sprat 4, u Beogradu, MB: 17321480, PIB: 101987198, koju zastupaju g. Decebal-Sorin Tudor kao generalni direktor i Žarko Vuković kao ostali zastupnik.

(3) Program ima za cilj:

- jačanje znanja od strane Organizatora o očekivanjima i željama koje kupci imaju u odnosu na pružene proizvode i usluge,
- povećanje zadovoljstva korisnika učesnika, nagrađujući njihovu lojalnost pogodnostima povezanim sa Programom, kao što su OMV MyStation Poeni, specijalne i/ili personalizovane komercijalne ponude, itd.

(4) Uslovima se utvrđuju odvojene faze registracije i korišćenja aplikacije OMV MyStation, kao i pravila OMV MyStation programa lojalnosti – od dobrovoljnog i besplatnog u članjenja korisnika u Program, do mogućeg ostvarivanja njegovog prava da prekine učešće, kao i propisivanje odgovornosti Organizatora i klijenta-učesnika u Programu.

(5) Učesnici su dužni da pročitaju Uslove i prihvate ih prilikom registracije u Program, jer je to preduslov kako za korišćenje digitalne OMV MyStation kartice tako i za dobijanje i korišćenje pogodnosti koje se nude u okviru Programa. Od učesnika se očekuje da se pridržavaju odredbi Uslova tokom svog dobrovoljnog učešća u OMV MyStation programu.

(6) Uslovi se primenjuju na odnos između OMV MyStation učesnika, s jedne strane, i Organizatora, s druge strane. Ona su napravljena u skladu sa važećim zakonom u Republici Srbiji i objavljena su i obezbeđena unapred, pre nego što iskoristite mogućnost da se upišete u Program, a dostupna su potpuno besplatno:

- u aplikaciji OMV MyStation
- i/ili na sajtu www.omv.rs
- i/ili na benzinskim stanicama koje rade pod brendom OMV u Republici Srbiji i koje pripadaju Organizatoru.

(7) Odlukom Organizatora, Uslovi se mogu besplatno distribuirati u cilju informisanja javnosti, uključujući i materijale i/ili reklamne poruke i/ili komunikacijske poruke. Informacije koje ovi materijali mogu da sadrže tumače se u skladu sa odredbama Uslova. Uzimajući u obzir objektivna ograničenja specifična za reklamne i/ili komunikacione materijale i/ili poruke, odredbe Uslova uvek imaju prednost nad pređašnje pomenutim.

Član 2. Definicije

U ovim Uslovima:

1. „OMV MyStation aplikacija/App“ označava softver mobilne aplikacije koji je dizajnirao i razvio Organizator ili eksterna kompanija u njegovo ime, za mobilne uređaje, kao što su pametni telefoni i tableti, u svrhu pristupa Programu. Aplikacija ne uključuje softver za kontrolu takvih uređaja (mobilni operativni sistemi) ili hardver.

(I) OMV MyStation aplikacija je u vlasništvu Organizatora, dostupna je besplatno i može se instalirati na mobilnim uređajima odabirom/preuzimanjem sa AppStore-a i/ili Google Play-a i/ili druge digitalne platforme/prodavnice, zavisno od slučaja, na osnovu informisanog izbora korisnika.

(II) Specifični zahtevi za dati mobilni uređaj za rad sa aplikacijom su sledeći:

- dovoljna napunjenost baterije,
- pristup Internetu i pretraživaču,
- aktivan nalog e-pošte,
- da podržavaju operativne sisteme Android 10.0 ili novije, i pristup Google Play prodavnici, ili iOS 13.0 ili noviji i pristup Apple AppStore-u.

(III) Instalacija i korišćenje aplikacije OMV MyStation zahteva pristup internetu (preko mobilne veze za prenos podataka, bežičnog interneta ili na drugi način) preko uređaja Učesnika. Troškove prenosa podataka putem mobilne veze snosi Učesnik i oni zavise od ugovora između Učesnika i Internet provajdera.

(IV) Aplikacija je dostupna na srpskom i engleskom jeziku. Aplikacija automatski bira jezik na osnovu podrazumevanog jezika uređaja, a korisnik ima opciju da promeni jezik na kome se aplikacija koristi iz podešavanja same aplikacije OMV MyStation na telefonu.

(V) Organizator i programer aplikacije preduzimaju neophodne mere kako bi je učinili jasno prepoznatljivom, funkcionalnom, lako razumljivom i stabilnom, tako što:

- obezbeđuje korisnicima poseban odeljak sa detaljnim informacijama o načinu korišćenja, pod nazivom „Pitanja i odgovori“, koji je objavljen na sajtu www.omv.rs i u aplikaciji;
- može razvijati nove verzije na inicijativu i/ili uz saglasnost Organizatora.

2. „OMV MyStation poeni“ su poklon poeni koji se sakupljaju po određenoj šemi kao nagrada za lojalnost i koji se mogu menjati za robu i/ili usluge u okviru Programa sa delimičnim popustom, kako je

objavljeno u OMV MyStation aplikaciji i na sajtu www.omv.rs, u okviru transakcije prodaje robe ili pružanja usluga, pod uslovom da su Uslovi prihvaćeni od strane Učesnika.

3. „OMV benzinske stanice“ označava sve OMV benzinske stanice u Republici Srbiji koje pripadaju Organizatoru, a koje su deo Programa i gde se lojalnost Učesnika nagrađuje pogodnostima kao što su: posebne komercijalne ponude koje odgovaraju definisanom nivou lojalnosti, personalizovanih komercijalnih ponuda, OMV MyStation poena koje Učesnici mogu da dobiju i koriste u skladu sa odredbama ovih Uslova. Spisak OMV stanica učesnica nalazi se u Prilogu 1 ovih Uslova i može biti podvrgnut promenama, o kojima Organizator obaveštava Učesnike najmanje 72 sata pre stupanja na snagu, putem:

- OMV MyStation aplikacije
- Sajta www.omv.rs ili/i,
- Na OMV stanicama koje su predmet komunikacije (uključene/isključene iz programa, putem pisanog obaveštenja na prodajnom mestu)

Član 3. Trajanje, suspenzija i prekid Programa

(1) OMV MyStation program važi od 15.10.2023 . godine na neograničen period.

(2) Bez obzira na gore navedeno, Organizator može suspendovati Program ako, iz bilo kog razloga, OMV MyStation aplikacija, neophodna za rad Programa, prestane da funkcioniše ili u slučajevima kada je potrebna tehnička podrška za aplikaciju ili informacioni sistemi Organizatora. Organizator se obavezuje da će blagovremeno i na odgovarajući način saopštiti korisnicima da su preduzete radnje na otklanjanju problema koji su nastali u radu aplikacije. Dok se ne vrati normalan rad aplikacije, prava i obaveze Učesnika u vezi sa korišćenjem aplikacije su suspendovana. Nakon vraćanja rada aplikacije, rad programa i pogodnosti programa se nastavljaju.

(3) Suspenziju Programa i nastavak funkcionisanja Programa (i OMV MyStation aplikacije) Organizator javno objavljuje na internet stranici www.omv.rs, kao i putem bilo kojeg drugog sredstva komunikacije koje smatra potrebnim, na primer putem najave na OMV benzinskim stanicama ili na stranici Organizatora na društvenim mrežama.

(4) Organizator ima pravo da prekine Program. Ova odluka će biti saopštena Učesnicima najmanje 30 dana pre datuma prekida. Obaveštenje o prekidu Programa se objavljuje na svim OMV prodajnim objektima i na sajtu www.omv.rs. Učesnici takođe dobijaju jednu ili više poruka putem odobrenih sredstava komunikacije nakon registracije (kao što su tekstualna poruka, e-pošta ili drugi odgovarajući način) ili putem obaveštenja poslatog na profil aplikacije. Organizator će detaljno opisati uslove za korišćenje akumuliranih OMV MyStation poena. Nakon isteka roka koji je Organizator odredio za raskid Programa, prestaje mogućnost prikupljanja i korišćenja OMV MyStation poena za proizvode i usluge koje Organizator nudi.

(5) Organizator nije odgovoran za bilo kakvu štetu koju Učesnik može pretrpeti tokom perioda obustave Programa ili kao rezultat raskida Programa, ali izjavljuje da će uložiti sve napore i postaviti razumne rokove, kako bi osigurao da do takvih šteta ne dođe, i da ne utiče na zadovoljstvo lojalnih kupaca.

Član 4. Izmene i dopune Uslova

(1) Organizator ima pravo da jednostrano izmeni Pravilnik u bilo kom trenutku, posebno iz važnih razloga.

(2) Važni razlozi mogu biti, na primer:

- pravne prirode, kao što su primenljive i relevantne izmene opštih ili posebno primenjivih propisa i/ili odluka nadležnih organa;
- preporuke stručnjaka Organizatora;
- u zavisnosti od potrebe za redovnom ili tačnom optimizacijom Programa, uključujući i preko novijih verzija OMV MyStation aplikacije;
- tehničke ili operativne prirode, kao što su promene/tehnološki razvoj ili promene u načinu rada metoda autorizacije, promena dobavljača usluga bez kojih se funkcionisanje Programa i/ili aplikacije ne bi moglo obezbediti, ili druge promene u IT sektoru Organizatora sistema.

(3) Organizator će unapred obavestiti Učesnike i podstaći ih da preduzmu odgovarajuće i delotvorne mere kako neophodne izmene i dopune Uslova ne bi imale negativan uticaj na zadovoljstvo korisnika.

(4) U svakom slučaju, promene, koje zavise isključivo od odluke Organizatora, neće ograničavati/uticati na nelegalan ili neopravdan način na prednosti koje su Učesnici ostvarili do tog trenutka u individualnom profilu.

(5) Izmene i dopune Uslova, koje nije inicirao Organizator, ali predstavljaju dobrovoljne radnje usklađenosti ili su odgovor na novu zakonsku i/ili administrativnu meru, stupaju na snagu u skladu sa uslovima navedenim u važećim aktima, uključujući u zakonodavstvu.

(6) Izmene i dopune Uslova, sa izuzetkom onih koje proizilaze iz zakonodavnog okvira ili administrativne mere, ili su nametnute iz tehničkih ili operativnih razloga, kao što su poboljšanje rada ili bezbednosti aplikacije, stupaju na snagu tek nakon što su objavljene, najkasnije 14 dana unapred. Izmene se saopštavaju na sledeći način:

- u OMV MyStation aplikaciji i/ili;
- na sajtu www.omv.rs i/ili;
- na OMV benzinskim stanicama.

(7) Ukoliko se ne slažu sa izmenama i dopunama Uslova, Učesnici imaju pravo da prekinu svoje učešće u Programu, uključujući korišćenje OMV MyStation aplikacije, pre njihovog stupanja na snagu. Organizator preporučuje Učesnicima koji nameravaju da prekinu učešće u Programu:

- da putem sredstava koje obezbeđuje Organizator bude obavešten o razlozima, prirodi i konkretnim posledicama izmena, kao i
- da iskoriste već akumulirane prednosti kako ih ne bi izgubili u slučaju izlaska iz Programa i deinstaliranja aplikacije. Takve pogodnosti su nezamenljive i Organizator nema obavezu da ih zameni za gotovinu. Organizator obezbeđuje Učesnicima odgovarajuću naknadu (npr. jednokratni vaučeri, naknade u naturi ili slično) za stečene beneficije koje bi Učesnici eventualno izgubili napuštanjem Programa i deinstaliranjem aplikacije prema uslovima iz ovog člana. 4, paragraf. 7.

(8) Učesnik Programa koji se ne slaže sa novim Uslovima mora se povući iz Programa, prekinuti svoje učešće u njemu i zatvoriti nalog u aplikaciji.

(9) Korišćenje aplikacije i učešće u Programu nakon stupanja na snagu izmena i dopuna, smatraće se prihvatanjem Učesnika sa novim izmenjenim odredbama Uslova. Saglasnost se takođe mora izričito dati putem elektronskih sredstava obezbeđenih u aplikaciji OMV MyStation.

(10) Učesnik ima pravo da u bilo kom trenutku zatvori svoj nalog u Programu putem funkcije brisanja naloga u aplikaciji OMV MyStation, iz bilo kog razloga, a ne samo u vezi sa izmenom i dopunom Uslova. Gašenje računa na inicijativu Učesnika takođe se može izvršiti telefonom na broj 0800 222 222, pisanim putem na e-mail adresu mystation.rs@omv.com. Potpuna anonimizacija naloga se vrši u najkraćem mogućem periodu nakon zatvaranja.

Član 5. Pravo učešća u Programu

(1) Program je namenjen isključivo potrošačima - fizičkim licima koja su u trenutku upisa u Program navršila 18 godina, kao i predstavnicima pravnih lica ili samozaposlenih lica koja:

- se izričito slažu sa Uslovima korišćenja aplikacije i Politikom privatnosti,
- instaliraju OMV MyStation aplikaciju na svoj mobilni uređaj, uspešno završe proces registracije u aplikaciji, i kreiraju svoj profil učesnika zajedno sa digitalnom karticom učesnika.

(2) Organizator nema nikakve obaveze u vezi sa načinom na koji predstavnici pravnih ili samozaposlenih lica koriste aplikaciju u vezi sa poslovnom bankom i/ili platnim karticama. S obzirom na to, odluku o omogućavanju zakonskim zastupnicima da koriste bankovnu i/ili platnu karticu preduzeća u okviru ovog Programa donosi relevantno pravno lice. U svakom slučaju, OMV MyStation poeni se akumuliraju u ličnom profilu pojedinca sa kojim je povezana digitalna OMV MyStation kartica koja se koristi u transakciji.

(3) Iz ovog Programa su isključena sva plaćanja koja se vrše posebnim karticama za gorivo koje omogućavaju komercijalnim klijentima kupovinu sa odloženim plaćanjem ili avansnim plaćanjem određenih dobara i usluga, kao što su OMV Routex kartice, DKV, UTA i slično, ili vaučerima, papirnim, elektronskim ili poklon, za gorivo, kao i u slučaju mešovitog plaćanja u gotovini i/ili bankovnom karticom istovremeno sa vaučerima za gorivo i/ili karticom za gorivo. Takođe nije moguće koristiti karticu iz OMV lojaliti programa Save&Drive u programu MyStation, osim ako Save&Drive kartica nije pridružena MyStation nalogu tokom registracije.

Član 6. Registracija i profil u programu OMV MyStation

(1) Da biste pristupili pogodnostima Programa, morate imati OMV MyStation profil i biti Učesnik u Programu.

(2) OMV MyStation profil se kreira samo preko OMV MyStation aplikacije.

(3) OMV MyStation nalog je individualni nalog Učesnika u Programu, u koji se evidentiraju transakcije izvršene na OMV stanicama koje učestvuju u Programu, uz podnošenje OMV MyStation digitalne kartice od strane Učesnika

(6) Učesnici u Programu mogu biti samo lica starija od 18 godina koja:

- a) preuzmu besplatnu OMV MyStation Aplikaciju na svoj pametni telefon ili tablet iz Google Play Store-a ili Apple AppStore-a, ili drugih digitalnih platformi/prodavnica, prema potrebi;
- b) se slažu sa Uslovima aplikacije OMV MyStation u okviru programa lojalnosti OMV MyStation i politikom privatnosti OMV MyStation programa lojalnosti;
- c) se registruju u aplikaciji popunjavanjem obrasca za registraciju i unosom svih potrebnih podataka, uz mogućnost korišćenja fizičke plastične kartice, ako je i ona registrovana na profilu, kao što je navedeno u čl. 7, paragrafu (2) ispod;
- d) potvrde registraciju putem telefona koristeći link iz poruke primljene na e-mail nakon registracije;
- e) nakon potvrde e-pošte automatski se generiše profil Učesnika sa aktiviranom digitalnom OMV MyStation karticom;

(4) Da bi se registrovali za program OMV MyStation preko aplikacije i kreirali OMV MyStation profil, korisnici daju sledeće informacije:

- a) Lični podaci koji se daju prilikom pristupa veb stranici (npr. IP adresa, korišćeni pretraživač, vrsta uređaja koji se koristi), koji su predmet informacija u Politici privatnosti podataka i „kolačićima“ objavljenim na veb stranici;
- b) Adresa elektronske pošte
- c) Ime
- g) Prezime
- e) Datum rođenja (opciono)
- f) Država
- g) Grad (opciono)
- h) Podaci o istoriji kupovine Učesnika (proizvodi, uplaćeni iznos, mesto i datum kupovine) (opciono)
- i) Pol (pozdrav) (opciono)
- j) Ulica (opciono)
- k) Broj ulice (opciono)
- l) Poštanski broj (opciono)
- m) Telefon (opciono)
- n) Podaci o geolokaciji (prema statusu „Aktivno“ instalacije aplikacije i saglasnosti za primanje takvih obaveštenja u podešavanjima telefona) (opciono)
- o) Kod preporuke, ako je dobijen od drugog registrovanog učesnika (opciono)
- p) Promotivni kod ako je dobijen od OMV-a (opciono).

k) Broj postojećih fizičkih kartica lojalnosti koje je OMV izdao u Srbiji (Save&Drive) (opciono)

(5) Zabranjeno je davanje lažnih podataka, posebno informacija koje ne pripadaju Učesnicima. Učesnici su dužni da zaštite svoje registracione podatke kako bi sprečili treće strane da pristupe njihovom nalogu.

(6) Da bi se ubrzao proces registracije, Učesnik može izabrati da se njegovi registracioni podaci automatski preuzmu sa njihovog aktivnog Facebook, Google ili AppleID naloga. U tom slučaju, lični podaci Učesnika biće preneti i podležu odgovarajućim politikama privatnosti firmi Facebook Inc., Google LLC ili Apple Inc.

(7) E-mail sa potvrdom se automatski generiše i šalje na e-mail adresu navedenu u obrascu za registraciju u roku od 24 sata nakon podnošenja popunjenog obrasca za registraciju. E-poruka sa potvrdom i aktivni link za aktivaciju ističu u roku od 168 sati od slanja. Ukoliko zainteresovana strana želi da završi proces registracije nakon isteka gore navedenog perioda, mora ponovo da popuni formular za registraciju i potvrdi registraciju koristeći drugi link koji je poslat u novom mejlu za potvrdu.

(8) Prijave koje nisu potvrđene elektronskom poštom pre roka iz čl. 6, paragraf (7), nisu kompletirane i čuvaju se kod Organizatora za period određen u čl. 6, st. (7), u slučaju da se proces registracije nastavi kasnije.

(9) Za period iz čl. 6, paragraf (7), neregistrovani korisnici aplikacije mogu koristiti usluge samo kao neregistrovani korisnici. Međutim, neregistrovani korisnici neće imati pristup korisničkom profilu ili drugim funkcijama u aplikaciji OMV MyStation u vezi sa registrovanim profilima, i neće moći da koriste svoju OMV MyStation karticu, ali u istom periodu mogu da koriste registrovanu fizičku plastičnu karticu, kao što je navedeno u čl. 7, paragraf (2) ispod.

(10) Svako lice može da se registruje u OMV MyStation programu samo sa jednim profilom učesnika (koristeći jednu adresu e-pošte), na osnovu početne registracije u programu lojalnosti.

(11) Nakon podnošenja popunjenog obrasca za registraciju i uspešno završenog procesa registracije, odnosno potvrde linka za aktivaciju u verifikacionom mejlu, formira se profil Učesnika na osnovu kojeg se kreira jedinstvena virtuelna kartica lojalnosti, koja se dostavlja Učesniku i aktivira nakon potvrde veze za aktivaciju u verifikacionom e-mailu. Učesnik može da počne da koristi svoj profil i pridruženu OMV MyStation karticu (kao i registrovanu fizičku plastičnu karticu, ako postoji) i može da iskoristi prednosti OMV MyStation programa odmah nakon završetka procesa registracije.

(12) Profil OMV MyStation je individualni profil Učesnika u Programu, u kojem se registruju transakcije izvršene na OMV benzinskim stanicama, kada Učesnik priloži digitalnu OMV MyStation karticu. Učesnik će moći da dobije informacije u OMV MyStation Aplikaciji samo o sledećem: datumu lokacije izvršene transakcije (bez vrednosti transakcije i konkretnih kupljenih proizvoda i usluga), prikupljene i iskorišćene OMV MyStation poene, primljene i iskorišćene digitalne kupone i vaučere.

(13) OMV MyStation profil omogućava pristup digitalnoj OMV MyStation kartici, raznim funkcijama i pogodnostima u programu, a takođe prikazuje akumulirane i korišćene OMV MyStation poene.

(14) Učesnici mogu pristupiti svom OMV MyStation profilu samo preko OMV MyStation aplikacije.

(15) Pristup OMV MyStation aplikaciji vrši se korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Učesnik mora da čuva poverljive svoje akreditive za pristup OMV MyStation. Učesnik ne može dozvoliti trećim licima da

koriste njegov/njen OMV MyStation nalog. Ukoliko Učesnik ne ispuni ovu obavezu, snosi odgovornost za svu štetu koju pretrpi Organizator ili treća lica u vezi sa korišćenjem njegovog/njenog OMV MyStation naloga od strane trećih lica.

(16) Učešće u Programu uslovljeno je prihvatanjem Uslova korišćenja OMV MyStation aplikacije, a odnosi se na obradu ličnih podataka, dakle bez izričite saglasnosti i upoznavanja sa Uslovima korišćenja i polisom privatnosti OMV MyStation aplikacije, proces registracije se ne može uspešno završiti.

(17) Saglasnosti i izjave predviđene Uslovima smatraju se punovažnim ako su date u obliku e-mail poruka, pritiskom na dugme ili označavanjem kvadratića, sve dok je izjava tehnički evidentirana na način da omogućava da se reprodukuje. Strane su u svojim odnosima saglasne da obični elektronski potpis ima dejstvo vlastitog potpisa i da su strane vezane elektronskim izjavama volje.

Član 7. Kartica učesnika programa

(1) OMV MyStation kartica je u digitalnom obliku i izdaje se besplatno u OMV MyStation aplikaciji. OMV MyStation kartica nema rok važenja i nije prenosiva. Svi registrovani učesnici dobijaju digitalnu OMV MyStation karticu u trenutku uspešne registracije.

(2) Po izboru Učesnika, može se koristiti i fizička plastična kartica, ako je izdata od strane Organizatora u okviru drugih programa lojalnosti (kao što je Save&Drive). Za potrebe Programa, fizička plastična kartica registrovana na profilu Učesnika u aplikaciji OMV MyStation (kao što je Save&Drive) je ekvivalentna digitalnoj OMV MyStation kartici, a korišćenje svake od njih daje identične prednosti, ako su registrovani na istom profilu Učesnika. Registrovana plastična kartica i digitalna OMV MyStation kartica pružaju iste mogućnosti. Ako je plastična kartica uneta prilikom registracije korisničkog profila u OMV MyStation aplikaciji, plastična kartica se može koristiti i pre potvrde linka za aktivaciju u verifikacionom mejlu, međutim, moguće je samo akumuliranje OMV MyStation poena, i dok link za aktivaciju u e-mailu za verifikaciju nije potvrđen, prednosti Programa se ne mogu koristiti. Plastična kartica se može dodati korisničkom profilu ili tokom procesa registracije ili u kasnijoj fazi - preko korisničke službe. Jednom registrovana u OMV MyStation programu, fizička plastična kartica se više ne može koristiti u okviru drugog OMV programa lojalnosti (kao što je Save&Drive). Bar kod plastične kartice nije prikazan u profilu. Broj plastične kartice se može proveriti u početnom mejlu nakon registracije i verifikacije naloga ili pozivom korisničkog servisa. Ukoliko se broj plastične kartice u mejlu ne poklapa sa brojem na plastičnoj kartici, Učesnik treba da obavesti Organizatora o tome putem korisničkog servisa. Dok se broj plastične kartice ne ispravi na način naveden u prethodnoj rečenici, plastična kartica se ne može koristiti zajedno sa profilom Učesnika u aplikaciji OMV MyStation. Broj plastične kartice Save&Drive se obično razlikuje od broja digitalne OMV MyStation kartice. Digitalne OMV MyStation kartice ne mogu da se izdaju u formatu plastične kartice.

(3) Slomljena, ukradena ili izgubljena plastična kartica ne može se ponovo izdati sa istim bar kodom. U ovim slučajevima, Učesnik treba da nabavi potpuno novu plastičnu karticu na OMV benzinskoj stanici (ako je dostupna) i da koristi korisničku službu da novu plastičnu karticu registruje na svom profilu u OMV MyStation aplikaciji, kao i da odjavi odgovarajuću pokvarenu, ukradenu ili izgubljenu plastičnu karticu. U slučaju gubitka ili krađe plastične kartice, Učesnik mora odmah obavestiti Organizatora. Plastična kartica koja je proglašena izgubljenom ili ukradenom se blokira u roku od 2 (dva) dana od dana

prijema poruke od strane Organizatora. Zaposleni u OMV benzinskim stanicama imaju pravo da zadrže takvu karticu koja je proglašena izgubljenom ili ukradenom i koju im je predložila treća strana.

(4) Jedan Učesnik može imati samo jednu digitalnu OMV MyStation karticu i jednu plastičnu karticu izdatu od OMV-a i registrovanu na istom profilu u aplikaciji OMV MyStation.

(5) Da bi iskoristio prednosti Programa i akumulirao OMV MyStation Poene, prilikom kupovine Učesnik mora da pokaže svoju digitalnu OMV MyStation karticu u aplikaciji, bez obzira da li je to zahtevao zaposleni (a u svakom slučaju pre štampanja fiskalnog računa) kako bi zaposleni mogao da skenira digitalnu OMV MyStation karticu.

(6) OMV MyStation kartica nije platna ili bankovna kartica ili sredstvo plaćanja.

(7) Organizator ima pravo da u bilo kom trenutku blokira digitalnu OMV MyStation karticu za koju se sumnja da je korišćena za transakcije u suprotnosti Uslovima korišćenja OMV MyStation aplikacije. Organizator se obavezuje da će u takvim slučajevima dati odgovarajuća uputstva i/ili preduzeti potrebne radnje.

Član 8. OMV MyStation poeni: zarađivanje, akumulacija i upotreba.

(1) OMV MyStation poeni se mogu dobiti kupovinom odabranih proizvoda/usluga na OMV benzinskim stanicama, pod uslovom da Učesnik skenira svoju digitalnu OMV MyStation karticu pre plaćanja proizvoda/usluga.

OMV MyStation poeni su nagrada za kupovinu na OMV benzinskim stanicama i nemaju novčanu vrednost.

(2) Organizator ima pravo da promeni broj primljenih OMV MyStation poena. Ukoliko je promena na štetu Učesnika, Učesnici Programa se obaveštavaju najmanje 14 dana unapred putem komunikacionih kanala navedenih u čl. 1, paragrafu (6). U slučaju takve promene u vezi sa OMV MyStation poenima, promena će se primenjivati samo ubuduće, nakon datuma stupanja na snagu promene, i neće se odnositi na OMV MyStation poene i pogodnosti koje su već akumulirane.

(3) Proizvodi/usluge koji ispunjavaju uslove za dobijanje OMV MyStation Poena, izabrani i objavljeni od strane Organizatora u različitim fazama Programa, mogu biti:

- OMV goriva, premium klase i standardna goriva;
- Tečni naftni gas (TNG);
- AdBlue na točenje;
- proizvodi iz kategorije motornih ulja/maziva/Ad Blue sa brendom OMV;
- proizvodi iz kategorije tečnosti i rastvora za pranje automobila sa brendom OMV;
- odabrane kategorije proizvoda koji se prodaju u prodavnicama OMV benzinskih stanica I u VIVA restoranima;
- pranje automobila (plaća se na blagajni u OMV benzinskoj stanici);

- drugi najavljeni proizvodi ili usluge.

(4) OMV MyStation poeni koje Učesnik može da dobije se generišu na sledeći način:

Broj OMV MyStation poena za kvalifikovane proizvode/usluge kupljene u okviru Programa

2 OMV MyStation poena za svaki litar MaxxMotion premium goriva (MaxxMotion S100, MaxxMotion Euro Dizel i MaxxMotion EP BMB 95)

1 OMV MyStation poen za svaki litar standardnog OMV goriva (OMV Diesel, OMV Super 95)

1 OMV MyStation poen za svaki litar / TNG (tečnog gasa)

1 OMV MyStation poen za svakih 100 RSD potrošenih u OMV prodavnici I Viva restoranima.

Organizator ima pravo da dodeli dodatne poene po sopstvenom nahođenju u određenim prilikama, kao što je kada Učesnik izvrši svoju prvu transakciju u okviru Programa, jednom godišnje - na rođendan Učesnika, ili ako Učesnik uspešno pozove drugog novog Učesnika.

(5) Određeni proizvodi i usluge ne ispunjavaju uslove za prikupljanje OMV MyStation poena na OMV benzinskim stanicama.

(6) Sledeći proizvodi i usluge su isključeni i NE akumuliraju OMV MyStation poene u programu:

- duvan i duvanski proizvodi, kao što su cigarete i cigare, elektronske cigarete;
- usluge punjenja električne energije;
- Vinjete (naknade za korišćenje nacionalne putne mreže) i
- putarine, karte puta, plaćanja po ugovorima o putarini sa unapred plaćenim stanjem i kompenzacionim naknadama za putarinu;
- ostali porezi, takse, dažbine i kazne
- transferi novca;
- plaćanja u vezi sa računima za komunalije i uplate;
- plaćanje osiguranja,
- plaćanja ka i preko platnih institucija;
- srećke i slično;
- kurirske usluge i plaćanja za eMag, Ekontomati;
- kupovina UBA kartica;
- kupovina ulaznica za događaje;
- kupovina gasnih boca;

- sve usluge i neprehrambeni proizvodi koji u trenutku transakcije NISU izričito navedeni u prethodnom st. (4) iznad ili za koje nije izričito navedeno i objavljeno u OMV MyStation aplikaciji i/ili na www.omv.rs da nose OMV MyStation poene.

(7) OMV MyStation poeni se mogu koristiti samo na OMV benzinskim stanicama prilikom kupovine odabranih proizvoda i/ili usluga za popuste za njih, kako je naznačeno i objavljeno u OMV MyStation aplikaciji i/ili na www.omv.rs. OMV MyStation poeni se ne mogu koristiti za kupovinu/plaćanje sledećih proizvoda i usluga navedenih kao primer:

- usluga punjenja električne energije;
- bugarske vinjete (putarine za korišćenje bugarske nacionalne putne mreže) i
- putarine, karte ruta, plaćanja po ugovorima sa unapred plaćenim stanjem i kompenzacionim naknadama
- ostali porezi, takse, dažbine i kazne
- duvan i duvanski proizvodi, kao što su cigarete i cigare, elektronske nargile;
- tečnosti i ulja marke koja nije OMV
- transferi novca;
- plaćanja u vezi sa komunalnim računima i doprinosima;
- plaćanje GO (obavezno osiguranje „Građanska odgovornost“ za motorna vozila);
- plaćanja platnim institucijama;
- srećke i slično;
- kurirske usluge;
- kupovina karata za događaje
- druge OMV usluge i proizvodi, kako je detaljno navedeno u trenutku transakcije u aplikaciji OMV MyStation i/ili na Internetu - na www.omv.rs.

(8) Akumulirani OMV MyStation poeni se mogu koristiti za kupovinu robe i/ili usluga koje se pružaju na OMV benzinskim stanicama, prema datim uslovima i listi odabranih proizvoda i/ili usluga

(9) OMV MyStation poeni se akumuliraju i troše transparentno u profilu učesnika, a Učesnik može da vidi informacije i na svakom računu za kupovinu obavljenju pomoću digitalne OMV MyStation kartice.

(10) U svakom trenutku, sledeće informacije se mogu dobiti iz aplikacije OMV MyStation:

- broj akumuliranih OMV MyStation poena;
- broj korišćenih ili primljenih OMV MyStation poena za svaku pojedinačnu transakciju (broj primljenih (sa znakom +)/upotrebljenih poena (sa znakom -), datum i lokacija transakcije (bez informacija o vrednosti konkretne transakcije) i kupljena dobra i usluge));
- broj dostupnih OMV MyStation poena koji se mogu koristiti u budućnosti.

(11) Na fiskalnom računu (fiskalnom i/ili nefiskalnom delu) se navode sledeći podaci:

- vrednost proizvoda i usluga koje je Učesnik kupio;
- vrednost popusta na cenu;
- dobijene/iskorišćene OMV MyStation Poene za transakciju;
- trenutno stanje OMV MyStation poena u profilu nakon transakcije (preostali dostupni OMV MyStation poeni).

(12) OMV MyStation poene Učesnik prima tek nakon predodjenja digitalne OMV MyStation kartice, uplate i izdavanja fiskalnog računa. S obzirom na to, OMV MyStation Poeni dobijeni kao rezultat transakcije mogu se koristiti samo kasnije - za druge kupovine, a nikada za samu kupovinu u kojoj su dobijeni i akumulirani.

(13) U okviru Programa, parcijalni (ili posle decimalnog zareza) poeni se ne prihvataju i ne obračunavaju, ni kada se akumuliraju, ni kada se koriste. Na primer, ako transakcija od 200 RSD daje 2 poena, transakcija od 190 RSD iz dozvoljene kategorije proizvoda (opisana u članu 7 (6)) nosi 1 poen.

(14) Učesnik mora imati kompletan zahtevani broj/iznos poena u skladu sa objavljenim uslovima ponude ili predloga kako bi ostvario odgovarajući popust. Ako, pre transakcije, Učesnik nema dovoljno dostupnih OMV MyStation poena da dobije određeni popust za celokupnu količinu robe/usluga kupljenih u okviru date transakcije, popust se neće obračunavati.

(15) U celoj mreži OMV benzinskih stanica, Učesnik ima pravo na najviše 5 transakcija po kalendarskom danu koristeći OMV MyStation karticu. Svaka sledeća transakcija u kalendarskom danu neće biti važeća u programu.

(16) OMV MyStation poeni važe samo u okviru Programa u mreži OMV benzinskih stanica Organizatora u Republici Srbiji i ne mogu se koristiti van nje ili u drugoj zemlji, osim ako posebne ponude izričito ne pružaju takvu mogućnost.

(17) OMV MyStation poeni koje Učesnik koristi za kupovinu proizvoda i/ili usluga oduzimaju se sa njegovog/njenog računa po završetku transakcije.

(18) U slučaju da se ispostavi da proizvod ili usluga nisu saobrazni:

(i) ako su OMV MyStation poeni sakupljeni tokom kupovine:

a) akumulirani poeni se ne gube, ako Učesnik zatraži, a Organizator izvrši ili zameni proizvod kao zakonite korektivne mere, bez raskida ugovora;

b) akumulirani poeni se gube, ako Učesnik želi da otkaže ugovor i raskine ga, u kom slučaju se uplaćena cena u celosti vraća, a akumulirani poeni iz prvobitne kupovine se poništavaju po nahođenju Organizatora.

(ii) ako je kupovina obavljena pomoću OMV MyStation poena:

a) ako je proizvod popravljen ili zamenjen, korišćeni OMV MyStation poeni se ne vraćaju na nalog Učesnika.

b) ako se proizvod vrati, korišćeni OMV MyStation Poeni se vraćaju u profil Učesnika, vraćanje se vrši samo slanjem obaveštenja praćenog dokumentima o transakciji na mejl: mystation.rs@omv.com.

c) u slučaju delimičnog popusta na cenu, OMV MyStation poeni se proporcionalno vraćaju.

(iii) u slučaju delimičnog popusta na cenu:

a) uplaćeni iznosi će se refundirati srazmerno popustu koji je odobren kao korektivna mera. Ukoliko je iznos nedovoljan, razlika se refundira u poenima samo slanjem obaveštenja sa dokumentima o transakciji na mejl: mystation.rs@omv.com;

(19) Organizator ispravlja svaku transakciju koja sadrži greške u profilu Učesnika u Programu, a o kojoj ga je Učesnik obavestio ili koju je samostalno utvrdio, prilagođavanjem broja poena prikupljenih/oduzetih od profila Učesnika.

(20) Period važenja OMV MyStation poena je 2 godine od datuma njihovog prijema. Organizator stavlja ovu informaciju na raspolaganje Učesnicima u njihovim Nalozima i nije u obavezi da vrši bilo kakvu dalju komunikaciju, uz očekivanje da će Učesnici potrošiti sve poene pre nego što isteknu.

(21) Istekli OMV MyStation poeni se gube automatskim brisanjem sa naloga. Oni su bespovratni i Učesnik ne može zahtevati da budu zamenjeni za gotovinu, vaučere ili drugu materijalnu nadoknadu ni pre ni posle isteka roka njihovog važenja. Ipak, ako poeni Učesnika ističu tokom perioda u kojem je rad OMV MyStation aplikacije suspendovan, period važenja OMV MyStation poena se produžava u skladu sa trajanjem perioda suspenzije, tako da Učesnik ima mogućnost da ih iskoristi.

(22) Najavljene akcije važe za proizvode/usluge samo u određenom vremenskom periodu (koji može biti privremeni ili stalni) i/ili do isteka zaliha.

Član 9. Popusti, posebne ponude, ponude, promocije i kampanje

(1) OMV MyStation kartica daje pravo Učesniku da koristi popuste koje je Organizator najavio kao primenljive u okviru date kampanje iz Programa u trenutku kupovine. Konkretno popuste koje Učesnik može iskoristiti prilikom kupovine, u okviru date programske akcije, kao i uslove za njihovo korišćenje, objaviće Organizator OMV benzinskih stanica, na sajtu: www.omv.rs i u OMV aplikaciji MyStation. Pored OMV benzinskih stanica, preko sajta: www.omv.rs i mobilne aplikacije, OMV može obavestiti Učesnike o uslovima svake pojedinačne kampanje korišćenjem odobrenih (po registraciji i nakon toga) kanala za komunikaciju.

(2) Popusti će se ostvarivati kao umanjenje cene jednog punog litra goriva na dan kupovine (sa PDV-om) ili kao umanjenje cene (sa PDV-om) određenog proizvoda koji se nudi na OMV benzinskim stanicama i VIVA restoranima i odbijaju se od ukupnog iznosa za svo kupljeno gorivo, odnosno od iznosa za robu, što je prikazano u fiskalnom računu (u njegovom fiskalnom ili nefiskalnom delu).

(3) OMV MyStation kartica daje Učesniku pravo da učestvuje u drugim vrstama promocija, specijalnih ponuda i predloga, i marketinških kampanja u okviru Programa, s tim što će uslove učešća u svakoj od njih Organizator objaviti u OMV MyStation Aplikaciji i/ili na e-mail i/ili mobilni telefon naveden u profilu svakog Učesnika.

(4) Posebne ponude se mogu slati svim Učesnicima, grupama Učesnika ili pojedinačno određenom Učesniku. Da bi primao personalizovane komercijalne/marketingške poruke ili obradio podatke o lokaciji, Učesnik mora dostaviti sledeće podatke:

a) prezime, ime (obavezno)

b) kontakt podatke (e-mail (obavezno) i, telefon (obavezno),

c) podatke o lokaciji za ciljane obaveštenja (u skladu sa statusom "Aktivno" instalacije aplikacije na telefonu i saglasnosti za primanje takvih direktnih marketingških poruka i/ili obaveštenja i/ili promocija)

g) podatke o istoriji kupovine Učesnika (Proizvodi, plaćeni iznos, količina, proizvodi, mesto i datum kupovine, vrsta plaćanja, platna kartica) (samo ako je data saglasnost za profilisanje).

(5) Uz saglasnost Učesnika, Organizator može pripremiti posebne personalizovane ponude koje zadovoljavaju njegove/njene potencijalne potrebe ili očekivanja. Specijalne ponude mogu biti prilagođene u skladu sa informacijama koje daje Učesnik i čuva ih Organizator, a posebno su dizajnirane imajući u vidu sledeće:

a) istorija kupovine, posebno vrsta i količina kupljenih proizvoda, itd.;

b) način korišćenja aplikacije OMV MyStation, posebno ponude i funkcije koje preferira Učesnik;

c) informacije u vezi sa lokacijom i putovanjima Učesnika, posebno posetama OMV benzinskim stanicama.

d) druge lične podatke koje daje Učesnik.

(6) Učesnici takođe mogu dobiti digitalne kupone i vaučere za posebne specijalne ponude i predloge, i mogu se koristiti samo preko OMV MyStation aplikacije.

(7) Period važenja i uslovi korišćenja svakog kupona ili vaučera biće dostupni u OMV MyStation aplikaciji.

(8) U nedostatku bilo kakvih suprotnih odredbi u posebnim uslovima ponude, pojedinačne ponude se ne mogu kombinovati sa drugim kuponima/vaučerima ili popustima. Ako Učesnik poseduje više od jednog važećeg kupona/vaučera, samo jedan kupon/vaučer može da se iskoristi za kupovinu, odnosno onaj koji Učesniku donosi najviše benefita.

(9) Organizator zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni i dopuni posebne ponude, predloge i promocije, kao i visinu, vrstu i način obračunavanja datih popusta, tako što će to objaviti na odgovarajući način u skladu sa ovim Uslovima.

Član 10. OMV MyStation nivo „Osnovni“, „Zlatni“, „Platinasti“

(1) Prilikom registracije u Program, svi Učesnici pristupaju „Osnovnom“ nivou.

(2) Učesnik koji je sakupio 1200 poena od registracije u Program prelazi sa Osnovnog na nivo „Zlatni“ – viši od Osnovnog nivoa. Na ovaj način, Učesnik dobija pristup promocijama isključivo za Zlatni nivo, ali i zadržava pristup ponudama dostupnim na Osnovnom nivou.

(3) Učesnik koji je sakupio 3200 poena od registracije u Program dostiže najviši nivo Programa lojalnosti – nivo „Platinasti“. Platinasti nivo se dostiže samo počevši od Osnovnog nivoa i napredovanjem kroz zlatni nivo. Na ovaj način, Učesnik dobija pristup promocijama namenjenim ekskluzivnom Platinastog segmentu, uz zadržavanje pristupa ponudama dostupnim za Osnovni i Zlatni nivo.

(4) Da bi zadržao viši nivo „Zlatni“, Učesnik mora da sakupi najmanje 1000 poena u narednih 365 dana, od trenutka kada je stekao pristup nivou Zlatni, odnosno 1800 poena za isti period zadržavanja na nivou Platinasti.

(5) Na ovaj način, Učesnik koji je dostigao Zlatni nivo sakupivši 1200 poena, ali nije uspeo da sakupi najmanje još 1000 poena u narednoj kalendarskoj godini, vraća se na Osnovni nivo i gubi pristup promocije visokog nivoa "Zlatni".

(6) Učesnik koji je dostigao Platinasti nivo sakupivši 3200 poena, ali ne uspe da sakupi najmanje još 1800 poena u narednih 365 dana, vraća se na Zlatni nivo i gubi pristup ekskluzivnim promocijama Platinastog nivoa, dok zadržava pristup specifičnim promocijama za Osnovni nivo i Zlatni nivo.

(7) Učesnik koji se vratio na Zlatni nivo po mehanizmu iz paragrafa (6), može izgubiti pristup ovom nivou ako ne sakupi najmanje 1000 poena u roku od najviše 365 dana od trenutka vraćanja na Zlatni nivo.

(8) Učesnik koji se vratio sa Zlatnog nivoa na Osnovni nivo jer nije sakupio najmanje 1000 bodova prema paragrafu (5), može:

- povрати pristup Zlatnom nivou ako sakupi 1200 poena
- dostigne ekskluzivni platinasti nivo ako sakupi ukupno 3200 poena, a prođe kroz Zlatni nivo kada sakupi 1200 poena.
- Učesnik koji se vratio sa „Platinastog“ nivoa na „Zlatni“ nivo jer nije uspeo da sakupi najmanje 1800 poena prema paragrafu (6), može povratiti pristup Platinastom nivou ako sakupi 3200 poena.

(9) Mehanizam opisan u ovom članu primenjuje se više puta i može biti promenjen od strane Organizatora.

Član 11. OMV MyStation poeni dobijeni kršenjem Uslova

(1) Organizator smatra da su sledeće radnje protivne Uslovima:

- Kupovina i/ili prodaja i/ili trgovanje, uključujući pokušaj trgovine, OMV MyStation poena za gotovinu ili druge materijalne koristi;
- pogrešno ili netačno popunjen obrazac za registraciju u Programu;
- popunjavanje obrasca za registraciju za Program koji nije kreiran i dozvoljen od strane Organizatora;
- korišćenje OMV MyStation kartice ili plastične kartice registrovane u Programu (kao što je Save&Drive) koja pripada drugom Učesniku u Programu;
- sistematsko korišćenje od strane učesnika OMV MyStation kartice ili plastične kartice registrovane u Programu (kao što je Save&Drive) za transakcije trećih lica.

(2) U navedenim slučajevima, Organizator ima pravo da otkáže odgovarajuću korišćenu karticu i trajno isključi vlasnika kartice iz Programa.

(3) Organizator zadržava pravo da čuva lične podatke vlasnika kartice koja je prethodno proglašena izgubljenom/ukradenom usled gubitka/krađe mobilnog telefona/tableta u trajanju od 24 meseca i oni se brišu, i u potpunosti anonimiziraju, nakon dodatnog perioda od 36 meseci. Organizator ima pravo da otkáže takvu karticu i trajno zabrani učešće u Programu vlasniku kartice od istog trenutka.

(4) U slučaju utvrđivanja korišćenja bodova dobijenih na način koji nije u skladu sa ovom Uredbom, Organizator ima pravo da podnese tužbe protiv relevantnog vlasnika kartice ili korisnika.

Član 12. Postupak žalbe. Korisnički servis i poruke.

(1) Korisnički servis Organizatora dostupan je Učesnicima Programa pozivom na broj 0800 222 222 ili na mystation.rs@omv.com za informacije o radu Programa, uslovima korišćenja kartice i OMV MyStation poenima, pogodnostima u okviru Programa, reklamacijama, o blokiranju Programa i digitalne OMV MyStation kartice iz različitih razloga (gubitak, krađa, itd.). U cilju usaglašavanja sa Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), služba za korisničku podršku ima pravo da zatraži informacije neophodne za identifikaciju Učesnika.

(2) Na početku telefonskog razgovora Učesnik se obaveštava da je potrebno dati saglasnost da se telefonski razgovor snima.

(3) Svaki Učesnik ima pravo da podnese žalbu/predlog za Program na sledeću mejl adresu: mystation.rs@omv.com.

(4) Nakon identifikacije Učesnika, u slučaju da on/ona izjavi da je mobilni telefon ili tablet na kojem je instalirana OMV MyStation aplikacija ukraden ili izgubljen, služba za korisničku podršku ima pravo da odmah blokira Profil Učesnika i OMV MyStation karticu tako što ćete dati uputstva kako da brzo reše situaciju i vrate Učesnika u Program.

(5) Za potrebe programa, Organizator šalje Učesnicima poruke i saopštenja putem OMV sajta: www.omv.rs, preko OMV MyStation aplikacije, ili na OMV benzinskim stanicama. Svaki Učesnik se informiše o ovim porukama i najavama u vezi sa programom redovnim proveravanjem navedenih izvora informacija.

(6) U slučaju izmena Uslova korišćenja OMV MyStation aplikacije ili Politike zaštite podataka o ličnosti, Organizator šalje e-poruku svakom Učesniku na e-mail adresu sa kojom se Učesnik registrovao u Program.

(7) Pored i bez obzira na druge poruke, Organizator može svakom ili nekom od Učesnika slati poruke za direktan marketing i/ili na drugu temu putem e-pošte i/ili mobilnog telefona, koristeći kontakt podatke dostavljene od strane relevantnog Učesnika i uz poštovanje važećih ograničenja i drugih zahteva zakona.

(8) Organizator će slati direktne marketinške poruke Učesniku samo ako je on/ona dao saglasnost da prima takve poruke na svom profilu u OMV MyStation aplikaciji. Ako Učesnik nije pristao da prima poruke direktnog marketinga na svom OMV MyStation aplikaciji ili je povukao već datu saglasnost,

Organizator neće slati poruke direktnog marketinga i/ili lične poruke putem e-pošte i/ili mobilnog telefona tom Učesniku.

(9) Učesnik može u bilo kom trenutku da odustane od primanja direktnih marketinških komunikacija i drugih informacija o programu.

(10) U slučaju određenog upita ili poruke od strane Učesnika, OMV odgovara e-mail porukom Učesniku, koristeći adresu e-pošte Učesnika preko koje se registrovao u OMV MyStation programu.

Član 13. Deaktivacija i prekid registracije u OMV MyStation programu

(1) Učesnik ima pravo da se u bilo kom trenutku besplatno povuče iz Programa koristeći OMV MyStation Aplikaciju, putem funkcije „Izbriši profil“, čime se deaktivira profil u OMV MyStation programu. Svaki Učesnik može da se povuče iz Programa slanjem obaveštenja na e-mail mystation.rs@omv.com. Nakon deaktivacije, članstvo u Programu, profil i digitalna OMV MyStation kartica se otkazuju (uključujući mogućnost korišćenja kupona, OMV MyStation poena ili drugih pogodnosti prikupljenih preko digitalne OMV MyStation kartice) automatski od datuma otkazivanja registracije. Nalog se ne može povratiti nakon potvrde linka za brisanje poslate na registrovanu e-mail.

(2) Povlačenje iz Programa uključuje odricanje (sa trenutnim dejstvom) svih beneficija dobijenih u njemu.

(3) Učesnik koji želi da se povuče iz Programa razume i slaže se da će njegov/njen zahtev dovesti do blokiranja digitalne OMV MyStation kartice i gubitka neiskorišćenih akumuliranih OMV MyStation poena i pogodnosti na njegovom/njenom nalogu. Ako se Učesnik naknadno predomisli, mora se ponovo registrovati u Program prateći korake navedene u OMV MyStation aplikaciji. Organizator nije u obavezi da čuva istoriju OMV MyStation poena i pogodnosti za takve Učesnike, podstičući ih da ih iskoriste pre povlačenja iz Programa, jer se ne mogu zameniti za novac ili vratiti na novi nalog Učesnika.

(4) Organizator takođe ima pravo da deaktivira Profil Korisnika u sledećim slučajevima (uključujući, ali ne ograničavajući se na):

a) Učesnik nije koristio Aplikaciju duže od dvadeset četiri (24) meseca (kao odsustvo korišćenja smatra se izostanak transakcija korišćenjem digitalne OMV MyStation kartice ili registrovane plastične kartice, kao i odsustvo transakcija u aplikaciji OMV MyStation (kao što je slanje pozivnice prijatelju, itd.));

b) podaci koje je Učesnik uneo prilikom registracije su jasno ili namerno netačni;

c) Učesnik krši svoje obaveze prema Uslovima korišćenja OMV MyStation aplikacije; ili

g) u slučajevima pokušaja prevare.

(5) Organizator ne obezbeđuje Učesnicima nadoknadu za stečene pogodnosti (kao što su akumulirani OMV MyStation poeni, kuponi, vaučeri, neiskorišćene posebne ponude i ponude i slično, stečene kao rezultat učešća u Programu i korišćenja OMV MyStation aplikacije), koje bi korisnici mogli izgubiti nakon deaktivacije registracije u OMV MyStation Aplikaciji i povlačenja iz Programa, ili brisanja OMV MyStation aplikacije sa uređaja. Takva odgovarajuća nadoknada se obezbeđuje samo u slučajevima odbijanja zbog neslaganja sa izmenama i dopunama važećih Uslova korišćenja OMV MyStation aplikacije ili drugih razloga predviđenih zakonom, kao što je to detaljno navedeno u čl. 4, paragraf (7) gore.

Član 14. Zaštita ličnih podataka

(1) Ovim Uslovima, Organizator se obavezuje da će poštovati odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ZZPL i Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta za zaštitu pojedinaca u obradi ličnih podataka i za slobodno kretanje ovih podataka i za ukidanje Direktive 95/46/

(2) Više detalja u vezi sa obradom ličnih podataka možete pronaći u Politici privatnosti i pravila o zaštiti ličnih podataka u okviru Programa lojalnosti OMV MyStation, dostupnoj na www.omv.rs, i OMV MyStation aplikaciji.

Član 15. Viša sila

(1) Viša sila označava svaki nepremostivi i nezaustavljivi događaj i/ili okolnost koje strana koja se na njih poziva, ne može da predvidi, kontroliše ili otkloni, uključujući nemogućnost Organizatora da ispunji svoje obaveze prema Pravilniku o Programu, i čiji nastanak onemogućava, odlaže ili sprečava ispunjenje ovih obaveza. Jednostrane odluke organa da uspostave mere koje utiču na sprovođenje Programa u jednoj, više ili svim OMV benzinskim stanicama smatraju se okolnostima više sile.

(2) Program može biti suspendovan ili prevremeno prekinut u slučaju više sile, uključujući i slučaj nemogućnosti Organizatora, iz razloga koji su van njegove kontrole, da obezbedi nesmetano odvijanje Programa, kao što je npr. prerano, nepredviđeno i neočekivano iscrpljivanje zaliha kvalifikovanih proizvoda u jednoj, nekoliko ili svim OMV benzinskim stanicama.

(3) Obustava Programa ili njegovo prevremeno okončanje ogleda se u izmeni Uslova. Odluka o suspenziji ili prekidu se unapred saopštava Učesnicima putem aplikacije, koja se objavljuje na OMV stanicama i/ili na www.omv.rs na Internetu.

(4) Viša sila ili njoj ekvivalentne situacije oslobađaju od odgovornosti stranu koja se na nju poziva.

Član 16. Sporovi

Svi sporovi koji nastanu između Organizatora i Učesnika, u vezi sa određenim aspektima vezanim za funkcionisanje Programa, rešavaju se zajedničkim dogovorom, a ukoliko to nije moguće, sporove rešavaju nadležni sudovi. Primenljivo pravo je pravo Republike Srbije.

Član 17. Završne odredbe

(1) Zvanični Uslovi su dostupni besplatno u aplikaciji OMV MyStation, na www.omv.rs na Internetu i na svim OMV benzinskim stanicama.

(2) Ovi Uslovi korišćenja su dopunjeni Pravilima programa OMV MyStation aplikacije, dostupnim u aplikaciji OMV MyStation i na veb stranici www.omv.rs i/ili na OMV benzinskim stanicama.

(3) Učešće u OMV MyStation programu lojalnosti takođe uključuje obavezu za sve Učesnike da se upoznaju sa ovim Uslovima, prihvate ih i poštuju njihove odredbe.

(4) Organizator zadržava pravo da suspenduje prava i beneficije Učesnika koji se ne pridržava Uslova bez dodatne naknade ili plaćanja.

(5) Nevaljanost bilo koje odredbe ovih Uslova ne dovodi do nevaljanosti ostalih odredbi ili Uslova u celini, jer će oni i dalje imati obavezujuće dejstvo na strane u njima, izuzev nevažećih odredbi.

(6) Za dodatne informacije, pitanja i komentare u vezi sa OMV MyStation Programom lojalnosti, možete se obratiti na e-mail: mystation.rs@omv.com.

Prilog 1 sadrži Spisak OMV stanica koje učestvuju u OMV MyStation programu lojalnosti, na kojima se prodaju odgovarajući proizvodi i usluge.

Prilog 1

Lista OMV stanica koje učestvuju u OMV MyStation programu lojalnosti

Br.	Grad	Ime stanice	Adresa stanice	Postanski kod
1	Beograd	Ada Ciganlija	Radnička bb	11000
2	Beograd	Bulevar	Bulevar Kralja Aleksandra 526	11000
3	Beograd	Borska	Borska bb	11000
4	Beograd	Partizanski put	Dragoslava Srejovića 16-18	11000
5	Beograd	Krnjača 1	Zrenjaninski put bb	11000
6	Beograd	Krnjača 2	Bulevar Kralja Aleksandra 526	11000
7	Beograd	Kneževac	Magistralni put M22 Knezevac	11000
8	Beograd	Jurija Gagarina	Jurija Gagarina bb	11070
9	Zemun	Metro	Novi Novosadski put bb	11080
10	Zemun	Batajnica	Batajnički put bb	11080
11	Beograd - Vrčin	Bubanj Potok	Astrid Lindgren 15	11224
12	Beograd - Surčin	Obilaznica 1	Obilazni Autoput E75 - E70	11271
13	Smederevo	Smederevo	Ulica Crvene armije bb	11300
14	Smederevska Palanka	Smederevska Palanka	Glavaseva 78	11420
15	Požarevac	Požarevac	Djуре Djakovica bb	12000
16	Lajkovac	Čelije	Raskrsnica M22 i M4	14224
17	Šabac	Šabac	Magistralni put M-19, Obilazni put	15000
18	Loznica	Loznica	Magistralni put M-19	15300
19	Leskovac	Leskovac	Njegoseva bb	16000
20	Vranje	Vranje	Partizanski put bb	17000
21	Nis	Niš 1	Dimitrija Tucovića bb	18000
22	Nis	Niš 2	Bulevar 12. februara bb	18000
23	Nis	Niš 4	Bulevar Vizantije bb	18000
24	Aleksinac	Aleksinac	Autoput Beograd-Niš E75,kod Deligrada	18220
25	Dimitrovgrad	Gradina	Granični prelaz Gradina bb	18320
26	Doljevac	Doljevac	Autoput E-75, Nis-Makedonska granica, kod Doljevca	18410
27	Zaječar	Zaječar	Dobrivoja Radosavljevića Bobija bb	19000
28	Boljevac	Boljevac	Izvorski put bb	19370
29	Novi Sad	Novi Sad	Partizanska bb	21000
30	Novi Sad	Novi Sad 2	Bulevar Vojvode Stepe bb	21000
31	Vrbas	Vrbas	Njegosēva bb	21460
32	Sremska Mitrovica	Martinci 2	Autoput Beograd - Šid	22000
33	Sremska Mitrovica	Martinci 1	Autoput Šid - Beograd	22000
34	Indija	Indija	Kralja Petra I b.b.	22300
35	Beška	Beška 1	Autoput Novi Sad - Beograd	22324
36	Beška	Beška 2	Autoput Beograd - Novi Sad, E 75	22324
37	Ruma	Ruma	Auto put Beograd Zagreb	22400
38	Zrenjanin	Zrenjanin 2	Ugao Beogradske i Uroša Predića	23000
39	Zrenjanin	Zrenjanin 3	Miletićeva 2	23000
40	Kikinda	Kikinda	Svetosavska bb	23300

Br.	Grad	Ime stanice	Adresa stanice	Postanski kod
41	Subotica	Subotica	Ivana Milutinovića 88-92	24000
42	Bačka Topola	Bačka Topola	Autoput Subotica-Noví Sad, E75	24300
43	Bačka Topola	Bačka Topola 2	Autoput Noví Sad - Subotica, E 75	24300
44	Palić	Palic	Magistralni put M22	24413
45	Pančevo	Pančevo	Prvomajska bb	26000
46	Kovin	Kovin	Železnička bb	26220
47	Vršac	Vršac	Ulica Vojvode Stepe Stepanovica 17	26300
48	Vršac	Vršac 2	Glavni magistralni put M19	26300
49	Užice	Užice	Milosa Obrenovica bb	31000
50	Čačak	Čačak	Bulevar oslobođilaca Cacka bb	32000
52	Čačak	Čačak 2	Vojvode Stepe 190	32000
52	Gornji Milanovac	Gornji Milanovac	Ibarska magistrala M 22	32300
53	Kragujevac	Kragujevac	Kneza Mihajla bb	34000
54	Lapovo	Lapovo jug	Auto put Beograd - Niš	34220
55	Lapovo	Lapovo sever	Auto put Niš - Beograd	34220
56	Arandjelovac	Arandjelovac	Kneza Mihajla bb	34300
57	Jagodina	Jagodina	Knjeginje Milice bb	35000
58	Paracin	Paraćin	Carice Milice bb	35250
59	Kraljevo	Kraljevo	Dušana Popovića 37c	36000
60	Kraljevo	Kraljevo 2	Magistralni put M - 22	36000
61	Kruševac	Kruševac	14. Oktobra bb	37000
62	Ražanj	Ražanj	Autoput Beograd-Niš E75,kod Raznja	37217
63	Trstenik	Trstenik	Magistralni put M - 5 bb	37240